観光ボランティアガイド活動で「三方よし」

サブタイトル

来訪者よし！　ガイド者よし！　地域の発展よし！　活動団体よし！

２０２４年１１月６日

レイカディア大学同窓会 草津・栗東支部

小西 慎一

観光ボランティアガイドの社会貢献

地元だからこそ分かることを来訪者に案内する　　**来訪者よし！**

地元ガイドが案内する事で来訪者に地域の生活や文化を知ってもらう。

来訪者はガイドブックにはないリアリティーが感じられる。

地域活性化に繋がる → **新たな観光資源を掘り起す**　**地域よし！**

行政や商工関係者、地元有志からの情報発信を促進させる。

入場、宿泊、飲食、物品購入など経済的効果があります。

ガイドする事で人的交流が生まれ、生き甲斐や健康促進に役立ちます

ガイド者よし！

淡海観光ボランティアガイド連絡協議会（Ⅰ）

淡海観光ボランティアガイド連絡協議会

自分たちが暮らしている地域等を、無料もしくは低廉な料金で、ご案内・ご紹介しています。訪れる旅行者の方々を温かい心でお迎えし、地域の魅力を発信しています。近年、全国各地でこのようなガイド活動が活発になっています。最近では地域の紹介にとどまらず、地域づくりに貢献するなど、観光ボランティアガイド活動が地域の活性化や交流に果たす役割の重要性は、ますます高まってきています。「おもてなしの心」を大切にしながら、地域を訪れる方々に喜んでいただけることを糧に、日頃から地域を知る努力や新たな知識の習得に努め、日々活動に取り組んでいます。

観光ボランティア案内

滋賀の語り部「淡海観光ボランティアガイド」が、ガイドブックでは得ることのできない、そこに住む人ならではの情報や見どころをご案内します。

我がまち大好き人間たちが、皆様のお越しを心からお待ちしています。

ガイドのお申し込みは、直接各ガイドの連絡先にお願いします。
ガイド料金等、詳しくはお申し込みの際、各ガイドにお問い合わせください。

滋賀観光に関するお問い合せ
（公社）びわこビジターズビューロー
TEL.077-511-1530 ／ FAX.077-526-4393
http://www.bieako-visitors.jp/

ガイド数　基本ガイド料金

古都おおつ観光ボランティアガイドの会　35名　2,000円（交通費）
〒520-0037 大津市御陵町2-3 （公社）びわこ大津観光協会
1 大津市
TEL.077-528-2772
FAX.077-521-7330
http://www.otsu.or.jp/information/archives/197
mail : info@otsu.or.jp
平成13年設立。当会は近江国庁跡・瀬田唐橋・石山寺・膳所城址・大津街歩き・三井寺・大津京遺跡・近江神宮・延暦寺・日吉大社・西教寺・浮御堂・小野神社等、市内全域の観光名所をご案内します。

野洲市ボランティア観光ガイド協会　14名　［半日］1,000円 ［終日］2,000円
〒520-2395 野洲市小篠原2100-1 野洲市役所商工観光課内
5 野洲市
TEL.077-587-3710
FAX.077-587-3835
http://www.yasu-kankou.com/volunteer/
地域のお祭りなど伝統行事や史跡の見学を組み入れたオリジナルの「おいで野洲ハイキング」を主催しております。ホッとする風景に触れていただく、参加者が体験していただく、昼食に地産地消の料理をご賞味していただく、等々、様々な趣向を凝らしています。

草津市観光ボランティアガイド協会　41名　1,000円（交通費）
〒525-0034 草津市草津二丁目10-21 くさつ夢本陣
2 草津市
TEL.077-563-3700
FAX.077-563-3700
http://kanko-kusatsu.com/volunteer.html
当協会は草津市が観光元年と銘打って、草津宿本陣の修復完了等をみた平成8年に発足し、現在23年目。41名の会員で、東海道・中山道の出会い町、52次の宿場町、又琵琶湖の舟奉行芦浦観音寺を有する町草津をご案内しております。

湖南市観光ボランティアガイドあゆむの会　19名　［午前］1,000円 ［午後］1,000円 ［終日］2,000円
〒520-3252 湖南市岩根678-28
6 湖南市
TEL.0748-71-2157
FAX.0748-72-9622
「まずやってみること」「ひとりよがりにならない」「自分なりに工夫をする」以上の3つを活動方針に頑張っております。国宝の名刹湖南三山と湖南市の自然をご案内させてください。

守山市ボランティア観光ガイド協会　33名　1,000円（交通費）
〒524-8585 守山市吉身2丁目5番22号 商工観光課内
3 守山市
TEL.077-582-1131
FAX.077-582-1166
http://www.moriyamayamamori.jp/volunteer
ホスピタリティ精神あふれるガイドを心がけ観光客の皆様に守山への理解と愛着を深めていただけるよう、ガイドをしています。

みなくち観光ボランティアガイド部　13名　1,000円
〒528-0032 甲賀市水口町八坂7-4 甲賀市ひと・まち交流会館
7 甲賀市
TEL.0748-70-3166
FAX.0748-70-3166
当初は、平成3年の「ふるさと創生事業」による水口城資料館のボランティアガイドとして組織されました。これを平成16年7月に甲賀市誕生と併せて正式にみなくち観光ボランティアガイド部として発足しました。平成27年には10年を迎え歴史に恵まれた郷土水口を愛し語り部としてその魅力を発信し、伝えています。

栗東市ボランティア観光ガイド協会　17名　1,000円
〒520-3047 栗東市手原3丁目1-30
4 栗東市
TEL.077-551-0126
FAX.077-551-6158
https://www.ritto-kanko.com/（栗東市観光物産協会のHP）
街道を歩けば歴史がわかる。栗東市は道によって長い歴史で「道」と「仏教」の地域文化のまちです。旧東海道に旧和中散本舗・江州高野の善光寺・江戸時代に老牛馬施設の老牛馬保養所跡。旧中山道には飛鳥時代からの大宝神社、金勝寺の古刹と共に赤くの関連寺院。湖南アルプス山系からのパノラマ展望。
旧和中散本舗（中・個人利用のみ、予約が必要です。）

忍びの里こうなん観光ボランティアガイド部　15名　1,000円
〒520-3308 甲賀市甲南町野田810
8 甲賀市
TEL.0748-60-2690
FAX.0748-60-2362
http//www.koka-kanko.or/
忍びの郷こうなんは、伊賀と並ぶ甲賀忍者の里です。戦国時代「甲賀の忍び」として活躍した甲賀郡中惣遺跡群がある甲南の里「淡海の水の宝、近江の木の宝、日本一の忍者、自然の宝」を、おもてなしの心で私達がご案内します。

淡海観光ボランティアガイド連絡協議会（Ⅱ）

9	甲賀市	甲賀の郷観光ボランティアガイド会	15名 / 1,000円(交通費)
10	甲賀市	しがらきの郷・歴史ボランティアガイドの会	20名 / 1,000円
11	近江八幡市	近江八幡観光ボランティアガイド協会	60名 / 1,000円
12	近江八幡市	安土町観光ボランティアガイド協会	16名 / 2,000円
13	東近江市	東近江市観光ボランティアガイド協会 八日市支部	13名 / 1,000円
14	東近江市	東近江市観光ボランティアガイド協会 永源寺支部	19名 / 1,000円
15	東近江市	東近江市観光ボランティアガイド協会 がもう支部	6名 / 1,000円
16	東近江市	東近江市観光ボランティアガイド協会 愛東支部	9名 / 1,000円
17	東近江市	東近江市観光ボランティアガイド協会 五個荘支部	16名 / 1,000円
18	蒲生郡	日野観光ボランティアガイド協会 “わたむき”	17名 / 1,000円
19	蒲生郡	竜王町観光ウエルカムガイド(竜王歴史倶楽部)	15名 / 1,000円
20	彦根市	彦根ボランティアガイド協会	85名 / 1,000円(交通費)

21	愛知郡	愛荘町観光ボランティアガイド協会	8名 / 1,000円
22	犬上郡	豊郷町観光協会ボランティアガイド「扇会」	18名 / 1,000円
23	犬上郡	甲良町観光ボランティアガイド「せせらぎガイド」	18名 / 1,000円
24	犬上郡	多賀観光ボランティアガイド	10名 / 1,000円
25	米原市	米原観光ボランティアガイド協会	25名 / 1,000円～
26	長浜市	NPO法人 長浜観光ボランタリー協会	57名 / 1,000円
27	長浜市	奥びわこ観光ボランティアガイド協会	72名 / 2,000円／半日
28	高島市	マキノまちづくりネットワークセンター	6名 / 2,000円／半日
29	高島市	今津ガイド勉強会	7名 / 1,000円
30	高島市	湖西夢ふるさとワイワイ倶楽部	16名 / 1,000円
31	高島市	高島町観光ボランティア協会	21名 / 1,000円／半日

ガイド数　基本ガイド料金

■市町観光協会　※地域の観光に関しては下記にお問い合わせください。

湖南	(公社)びわ湖大津観光協会	077-528-2772		竜王町観光協会	0748-58-3715
	草津市観光物産協会	077-566-3219	湖東	(公社)彦根観光協会	0749-23-0001
	栗東市観光物産協会	077-551-0126		(一社)愛荘町秦荘観光協会	0749-37-2333
	守山市観光物産協会	077-582-1266		(一社)東近江愛知川観光協会	0749-42-7683
	野洲市観光物産協会	077-587-3710		豊郷町観光協会	0749-35-3737
	(一社)湖南市観光協会	0748-71-2157		甲良町観光協会	0749-38-5069
甲賀	甲賀市観光協会	0748-60-2690		(一社)多賀観光協会	0749-48-1553
	信楽町観光協会	0748-82-2345	湖北	(公社)長浜観光協会	0749-65-6521
東近江	(一社)近江八幡観光物産協会	0748-32-7003		米原観光協会	0749-58-2227
	(一社)東近江市観光協会	0748-48-2100		(一社)北びわこふるさと観光公社	0749-78-0300
	日野観光協会	0748-52-6577	湖西	(公社)びわ湖高島観光協会	0740-33-7101

ボランティアガイドの活動紹介（抜粋）

＜草津市観光ボランティアガイド協会＞

草津市観光物産協会（窓口）

（定点コース）（通年）

草津宿　　水生公園みずの森　　他

（草津ハイキング）（通年）

街道歩き　史跡を訪ねる　　他

草津市観光ボランティアガイド協会（窓口）

草津宿本陣での待受けガイド　毎週（日）

草津市七福神巡り　1月

芦浦観音寺一般公開　5月　11月

梅川忌　（草津市　清浄寺）　11月

他

JR西日本（主催）

DISCOVER　WEST　毎週（土）

JRハイキング　シーズン都度

草津市、草津商工会議所（実行委員会）

宿場まつり　４月

くさつ華あかりフェスタ　11月

まちなか交流施設運営団体

ひなまつり　3月

七夕　7月

観月祭　9月

ボランティアガイドの重要な要素

- **人としての印象**

  約束や規則を守る

  来訪者の立場を考える

  見出しなみや言葉遣いにも気をつける

ガイドの人間力

- **案内役と聞き手のコミニュケーション**

  会話力

  説明力

知識(研修)の習得

- **相手の立場に立ったおもてなし**

  応変力

  気配り

  ユーモア

ガイドの力量

実際にガイドする時に気をつけている点

事前確認

- 来訪者は何処から。
- どういう背景（団体）の人なのか。
- 来訪の目的は。
- どの位の時間を予定しているか

ガイド時の注意点

- 細部に渡りすぎる退屈な案内になっていないか。
- 説明が一方的、冗長にならないように気をつける

来訪者からの質問や疑問に答える努力

- 関連するいろんなテーマ・分野・物事について普段から幅広い知識、経験を身につけておく

ボランティアガイドは認知症防止に効果がある！

ワンパターンのガイド案内は進歩なし

＜ガイド個人の努力＞

目標

来訪者への満足度を上げる努力をする

方法

(1)ガイド活動の中で自分の強みを増やす

(2)地域の歴史や文化はしっかり理解する

- ●知識の習得 → 頭脳
- ●史跡、寺院の訪問 → 体力
- ●イベント、行事の遂行 → 交渉力

(3)滋賀県内の主要史跡、公共施設なども覚える

＜組織から得る努力＞

滋賀県全体交流会　（開催地のガイドによる交流研修）　1回/年間

滋賀県地域ブロック研修会　1回/年間

他（府県）市観光ボランティアガイド団体との交流会　２回/年間

FMくさつ　出演

＊ぐるっとまちあるき　１回～２回/月間

定例会議での勉強会　都度

地域の新たな「観光資源」の発掘で活性化を図る

＜魅力を伝えて来訪者を増やす＞

➡ 史跡・旧跡や歴史的建造物のガイドコースの作成

（例）

・瀬田丘陵製鉄遺跡群のガイド

悠久の昔を偲ぶ古代製鉄遺跡を紹介

・歴史散歩　　＜常盤・志那エリア＞

縄文や弥生時代の遺跡・遺構も数多く歴史的価値が高い寺院や史跡が多い

①白鳳時代の大寺とびわ湖の船奉行芦浦観音寺を紹介

②吉田屋住宅主屋　庄屋（県重要文化財）　（１８３４年頃築）

ボランティアの新規メンバーが何故増えない？

➡ボランティア活動の定義

①自発的な意思による行動（自主性）（自己実現）

②人との交流による社会貢献（連帯性）

③活動の報酬を目的としない（無償）

④創造性のある活動（先駆性）

これからのボランティア活動の課題

ボランティアグループで運用（運営）に差が出る

・リーダーの熱意　・運営資金　・活動内容の見直し　・現状に沿った組織作り

（人間関係）　（実費）　（求めがあるもの）　（規約などの改定）

継続活動を阻害する要因

・会員に「経済的余裕」「時間的余裕」「体力・精神的余裕」がなければ継続は難しい

・７０歳前後でのリタイアが主になり、ボランティアの高齢化で活動量が減少傾向

・ ボランティア要請は増加傾向にあるが、会員が増えない環境では負担が増える

対応（案）

・現役世代（６０歳代も含む）も活動に参加しやすい「体制作り」を推進する

無償ボランティア活動　⇒　有償ボランティア活動（実費は必要）

・協働可能な団体組織と連携して活動にあたる。

・活動組織内で個人の年齢・体力にあった活動を推進する

ガイド協会、みどり燦々会、えにしの会の関わり（考察）

- 芦浦観音寺

（草津市）

草津市ボランティアガイド協会

みどり燦々会（同窓会）

芦浦観音寺

レイカディアえにしの会

草津市（行政）

芦浦観音寺　秋の一般公開　案内チラシ

芦浦観音寺

秋の一般公開

阿弥陀堂・書院保存修復中：工事概要の説明あり

重要文化財指定

琵琶湖の船奉行

日本遺産

国指定の史跡

当日はボランティアガイドならびに
市歴史文化財課もご案内します

草津市公認 マスコットキャラクター
「たびゑ」

呈茶席
日本舞踊他あり

日　時　　11月23日（祝・土）
10時～15時 最終受付14時30分

場　所　　芦浦観音寺 （草津市芦浦町）
🅿門前に十数台駐車可能

交通　　JR草津駅西口より近江バス
琵琶湖博物館物館行き　芦浦バス停下車　徒歩5分

拝観料　300円 (通常は要予約)

主　催　　草津市観光ボランティアガイド協会

問い合わせ　　077-563-3700（くさつ夢本陣）

近江鉄道バス

草津駅西口発		芦浦発	
琵琶湖博物館行		草津駅西口行	
	土日祝休		土日祝休
8時	00	8時	01　34
9時	30	9時	00
10時	00　30	10時	06　36
11時	30	11時	06
12時	00　30	12時	06　36
13時	30	13時	01
14時	00　30	14時	06　36
15時	0	15時	06
16時	00　30	16時	06　36
17時	00	17時	01　36

各団体との連携による活動促進（案）

- みどり燦々会　　庭園樹木（剪定）　　除草
- えにしの会　　竹林整備（竹間伐）　　除草
- ガイド協会　　一般公開による文化財の認知度向上
- 草津市（行政）　　文化財保護・保全

文化財環境保全活動

活動促進（案）

＊それぞれのグループが他のグループの活動に参加する事で、新しい気付きを求める

（例）一般公開（春・秋）には各団体も参加して芦浦観音寺イベントを盛り上げる

＜盛り上げ方法＞①庭の剪定について説明を行う

②一般公開日にイベントを実施する

③芦浦観音寺境内での誘導。希望によってガイドをする　等。

＜まとめ＞

活動が関連する「団体・組織」との協働を目指して

活動している施設などが同じであれば、それぞれの組織の相乗効果で、更に発展、向上する事が期待できます。

↓

活動団体の発展よし！